

Bilancio Sociale

2023

SOCRATE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS P.A.
IMPRESA SOCIALE - ETS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7
 - Aree territoriali di operatività 7
 - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
 - Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
 - Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 8
 - Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 8
 - Contesto di riferimento 8
 - Storia dell'organizzazione 9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11
 - Consistenza e composizione della base sociale/associativa 11
 - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 11
 - Modalità di nomina e durata carica 12
 - N. di CdA/anno + partecipazione media 12
 - Tipologia organo di controllo 12
 - Mappatura dei principali stakeholder 12
 - Presenza sistema di rilevazioni di feedback 14
 - Commento ai dati 14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 15
 - Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 15
 - Composizione del personale 15
 - Attività di formazione e valorizzazione realizzate 18
 - Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 18
 - Natura delle attività svolte dai volontari 19
 - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 19
 - Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 19

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 19

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 20

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 20

Output attività 22

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 23

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 23

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 23

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 23

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 23

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 24

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 24

Capacità di diversificare i committenti 25

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 26

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 26

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 26

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 27

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 27

Politiche e modalità di gestione di tali impatti 27

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 27

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI 28

Tipologia di attività 28

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 28

Caratteristiche degli interventi realizzati 28

Coinvolgimento della comunità 28

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 28

Indicatori 28

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 29

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 29

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 29

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 29

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 29

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? 29

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? 29

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? 29

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 30

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 30

Relazione organo di controllo 31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Siamo convinti che il Bilancio Sociale assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno anche con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti. Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa, i tempi, e si occupa dell'impaginazione. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 7 giugno 2024

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | SOCRATE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS P.A. - IMPRESA SOCIALE - ETS |
| Codice fiscale | 01612440626 |
| Partita IVA | 01612440626 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| Indirizzo sede legale | Via San Giovanni Battista de la Salle n. 5 82100 – Benevento (BN) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | C105239 |
| Telefono | 0824316733 |
| Fax | 0824351636 |
| Sito Web | http://www.socrateonlus.it/ |
| Email | info.socrateonlus@gmail.com |
| Pec | socrateonlus@pec.it |
| Codici Ateco | 88.10.00 |

Aree territoriali di operatività

Campania, Lazio e Molise

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale "SOCRATE" è retta con i principi della mutualità, non ha finalità speculative e, intendendo operare nell'ambito della previsione delle dell'articolo 1, lettere a) e b), Legge 8 novembre 1991 n. 381 (Disciplina delle cooperative sociali), si prefigge le seguenti finalità:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi funzionalmente collegati alla finalità della Cooperativa di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini

b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, di cui di seguito riportiamo le principali, distinguendole per tipologia.

Tipo a) Servizi di assistenza domiciliare (minori, portatori di handicap, anziani); Gestione di centri e strutture di accoglienza per persone svantaggiate (in particolare immigrati e donne vittime di violenza); Sportelli a supporto di attività sociali

Tipo b) Attività di manutenzione e tutela delle aree verdi; Conduzione di mense scolastiche; Trasporto con scuolabus

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Supporto e gestione del Servizio Amministrativo e Contabile, nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------|-------------|
| Confcooperative | 2016 |

Consorzi:

| Nome |
|-------------|
| Nessuno |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|----------------------|--------------|
| Nessuna | - |

Contesto di riferimento

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione. Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- la necessità di intraprendere azioni efficaci di contrasto alle nuove forme di povertà emergenti
- la capacità delle cooperative di ripensare il proprio funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto

E' partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo nei confronti dell'Ente Pubblico. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Pubblica e l'utenza finale

Storia dell'organizzazione

Socrate Società Cooperativa Sociale Onlus p.a. - Impresa Sociale - ETS ha sede legale e amministrativa a Benevento, in via San Giovanni Battista de la Salle n. 5.

Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è quello di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettere A) e B) della Legge 381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112".

La Cooperativa Sociale Socrate nasce nel novembre 2014, quando un piccolo gruppo di persone, abituate a fare il bene degli altri più che il proprio, decise di fare della sua stranezza una missione e a quella missione diede il nome di un filosofo, che confidava così tanto nelle sue convinzioni da non sfuggire neppure ad un'ingiusta sentenza, pur di vederle confermate. Il gruppo organizzativo iniziò a cooperare concentrandosi sui servizi alla persona, ritenendo importante che il patrimonio professionale, accumulato in dieci anni di attività pregressa, di cui era portatore, venisse investito in interventi e progetti di utilità sociale.

Il gruppo promotore è stato pertanto fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell'impresa
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo, potevano perseguire obiettivi di elevata qualità
- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi
- far ottenere ai soci, tramite la gestione informata associata dell'azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Le prime attività sono state avviate nel 2014.

Si è iniziato con i servizi di assistenza domiciliare ad anziani e disabili, in provincia di Benevento, e con i servizi scolastici e di verde pubblico, finalizzati all'inserimento di soggetti svantaggiati, in Molise, per finire, oggi, con l'erogazione di servizi sociali, ben più complessi, si pensi ad esempio al servizio sociale professionale - segretariato sociale, e consistenti, erogati nelle Province di Benevento, Avellino, Salerno e Napoli e nella Provincia di Aprilia. Le attività c.d. di Tipo B rappresentano una realtà minore, mantenuta al solo scopo di proseguire con le attività di inserimento lavorativo di soci svantaggiati

05/09/2016
Iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali,
Sezioni A e B.

12/11/2014
Costituzione della Società

28/10/2019
La Socrate Società Cooperativa Sociale Onlus
a r.l. diventa Socrate Società Cooperativa
Sociale Onlus p.a. - Impresa Sociale - ETS

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 328 | Soci cooperatori lavoratori |
| 2 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

trattasi interamente di soci lavoratori o volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappres. di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro compon. C.d.A. | Num. Mand. | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|---|------------|--|---|
| Antonio Prozillo | No | Maschio | 33 | 07/06/21 | No | 2 | No | Presidente |
| Cinzia De Angelis | No | Femmina | 41 | 07/06/21 | No | 2 | No | Vice Presidente |
| Laura Elisabet Rutti | No | Femmina | 43 | 07/06/21 | No | 2 | No | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|------------------------------------|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |

| | |
|---|--|
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Nomina per 3 esercizi con verbale di assemblea dei soci del 07/06/2021 e verbale del CdA del 07/06/2021

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 il CdA si è riunito in presenza per n. 25 volte

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| Nessuna | Nessuna |

Tipologia organo di controllo

Il collegio sindacale, incaricato anche della revisione contabile, è stato nominato in data 23/12/2022, per 3 esercizi, non presenta le cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 c.c., il compenso è stato stabilito con delibera dell'assemblea dei soci del 23/12/2022, i componenti al 31/12/23 sono: Giovanni Musto (Presidente), Ivana Jamicelli (Sindaca), Vincenzo De Lucia (Sindaco), Gerardo Lauro (Sindaco supplente) e Maurizio Ricciardi (Sindaco supplente).

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione |
|------|-----------|----------|-----------|------------------|
| 2021 | Ordinaria | 24/02/21 | 4 | 53,25 |
| 2021 | Ordinaria | 07/06/21 | 3 | 50,77 |
| 2022 | Ordinaria | 20/06/22 | 2 | 50,40 |
| 2022 | Ordinaria | 23/12/22 | 1 | 50,20 |
| 2023 | Ordinaria | 26/06/23 | 2 | 50,30 |
| 2023 | Ordinaria | 27/11/23 | 2 | 50,20 |

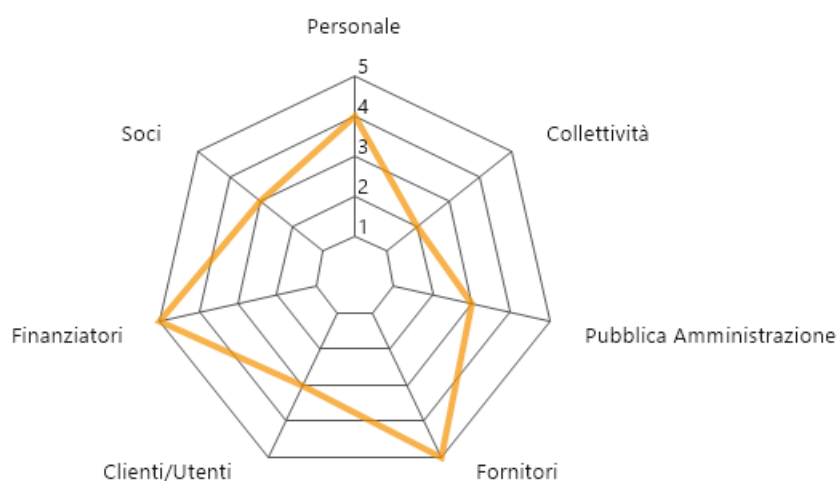
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| Personale | Occasione lavorativa | 4 - Co-produzione |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| Soci | Occasione lavorativa | 3 - Co-progettazione |
| Finanziatori | Non necessario | 5 - Co-gestione |
| Clienti/Utenti | Supporto alla progettazione ed erogazione servizi per loro conto | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori | Fornitura beni e servizi | 5 - Co-gestione |
| Pubblica Amministrazione | Supporto alla progettazione ed erogazione servizi per loro conto | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | Utenza finale dei servizi erogati | 2 - Consultazione |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| ICARO Consorzio di | Cooperativa | Accordo | ATI |

| | | | |
|---|---------------------|---------|-----|
| Cooperative Sociali | sociale | | |
| PERCORSI Consorzio di Cooperative Sociali | Cooperativa sociale | Accordo | ATI |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

84 questionari somministrati

457 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Trattasi, principalmente, di monitoraggi telefonici effettuati direttamente al domicilio dell'utenza destinataria dei servizi erogati

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 475 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 68 | di cui maschi |
| 407 | di cui femmine |
| 116 | di cui under 35 |
| 131 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----|---------------------------------------|
| 241 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 32 | di cui maschi |
| 209 | di cui femmine |
| 62 | di cui under 35 |
| 64 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|-----|---------------------------------------|
| 179 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 24 | di cui maschi |
| 155 | di cui femmine |
| 46 | di cui under 35 |
| 48 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 15 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 11 | di cui maschi |
| 14 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 127 | 248 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 55 | 147 |
| Operai fissi | 6 | 3 |
| Operai avventizi | 66 | 98 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale | 234 | 296 |
| < 6 anni | 217 | 284 |
| 6-10 anni | 16 | 12 |
| 11-20 anni | 1 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 234 | Totale dipendenti |
| 3 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 4 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 96 | operai/e |
| 22 | assistenti all'infanzia/educatori |
| 103 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 2 | mediatori/trici culturali |
| 1 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 2 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 1 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|---|
| 10 | Totale dipendenti |
| 10 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 32 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 165 | Diploma di scuola superiore |
| 37 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 10 | Totale persone con svantaggio | 10 | 0 |
| 10 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 10 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

10 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 4 | Totale volontari |
| 4 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--|------------------------|
| - | - | - | - | - | - |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|-------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 360 | Corso Sicurezza Lavoratori | 30 | 12 | Obbligatoria |
| 360 | Parte Generale-Parte specifica | 30 | 12 | Obbligatoria |
| 120 | Rischio Medio | 10 | 12 | Obbligatoria |
| 80 | Corso Sicurezza Lavoratori | 10 | 8 | Obbligatoria |
| 200 | Parte Generale-Parte specifica | 4 | 50 | Non obbligatoria |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 101 | Totale dipendenti indeterminato | 6 | 95 |
| 24 | di cui maschi | 2 | 22 |
| 77 | di cui femmine | 4 | 73 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 133 | Totale dipendenti determinato | 0 | 133 |

| | | | |
|----|----------------|---|----|
| 34 | di cui maschi | 0 | 34 |
| 99 | di cui femmine | 0 | 99 |

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività coerenti con il disposto della L.381/91

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso |
|---------------------|----------------------------------|
| Membri Cda | Indennità di carica/Retribuzione |
| Organi di controllo | Indennità di carica |
| Dirigenti | Retribuzione |
| Associati | Retribuzione |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36.207,34/16.309,67

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 4.100,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 4

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: dietro presentazione di regolare richiesta documentata

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

In particolare con le azioni di contrasto alla povertà si è ottenuto l'obiettivo di attivare risorse comunitarie aggiuntive del PON Inclusione FSE 2014-2020

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

i 2/3 (66%) del CdA sono donne

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

La cooperativa è di produzione e lavoro e i soci lavoratori ottengono occasioni di lavoro migliori rispetto a quelle di mercato, inoltre, svolgono mansioni adeguate alla propria formazione, non si registrano lavoratori che svolgono mansioni inferiori al titolo di studio posseduto

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili:

Si registra un consistente aumento degli occupati a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le persone svantaggiate occupate svolgono con profitto e soddisfazione le mansioni affidate ed adeguate alla propria condizione di svantaggio

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento delle persone soddisfatte per la propria vita:

Grazie ai servizi erogati i destinatari finali ed i rispettivi nuclei familiari ottengono un netto miglioramento della qualità di vita percepita e la sensazione di non essere soli nell'affrontare la propria situazione di difficoltà sociale

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare:

Grazie alla tipologia contrattuale part-time i soci-lavoratori riescono a conciliare le esigenze lavorative con quelle familiari

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi offerti spesso assumono la modalità di sportello al pubblico e vengono segnalati e pubblicizzati adeguatamente, assicurando visibilità e facilità di accesso

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:

Le comunità territoriali in cui si svolgono le attività della cooperativa partecipano alle stesse, in particolare, in qualità di destinatari o potenziali destinatari dei servizi attivati

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata:

Le comunità territoriali in cui si svolgono le attività della cooperativa ripongono assoluta fiducia nei soci cooperatori operanti

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita:

Le comunità territoriali in cui si svolgono le attività della cooperativa, in virtù dei servizi attivati, ha visto migliorare il grado di soddisfazione della permanenza nel territorio di residenza

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

L'organizzazione della cooperativa è alla costante ricerca di soluzioni innovative da applicare all'erogazione dei servizi commissionati

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione in professioni scientifico-tecnologiche:

I soci cooperatori, in particolare Psicologi, finiscono con l'intraprendere la libera professione, senza abbandonare la collaborazione con la cooperativa. Mentre per le attività di assistenza domiciliare, generalmente, il livello di istruzione posseduto non è ragguardevole, è elevato il livello di istruzione dei soci cooperatori, circa il 40% del totale, impiegati nell'erogazione dei servizi sociali professionali complessi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati e il valido supporto, anche alle fasi di rendicontazione e smobilizzo delle risorse, consente alle p.a. committenti risparmi nella spesa e disponibilità di ulteriori risorse

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La continua collaborazione con le p.a. committenti, consente il coinvolgimento attivo della cooperativa a supporto dei loro processi di programmazione e progettazione

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

Nei territori interessati dai servizi di igiene ambientale si partecipa in misura apprezzabile ma non rilevante al conferimento in discarica dei rifiuti raccolti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

In particolare nei lavori di verde pubblico, la popolazione trova soddisfazione nel vedere il verde urbano ben curato

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'utilizzo di apparecchiature elettroniche ed informatiche è sempre più frequente e necessario all'espletamento ragionato dei servizi e al loro efficientamento

Output attività

La cooperativa trova piena soddisfazione nell'esercitare le attività sociali che vanno a portare aiuto, sostegno e beneficio alle persone in difficoltà che dimorano nei territori serviti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio:

Servizi sociali

Numero Di Giorni Di Frequenza:

313 l'anno

Tipologia attività interne al servizio:

Servizi sociali professionali, assistenza domiciliare, servizi educativi, azioni di contrasto alla povertà, sportelli sociali informativi.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 194 | Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 12 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti con disabilità psichica |
| 0 | Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 1.076 | Soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 258 | Anziani |
| 47 | Minori |

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif |
|------------------|--|--|
| 10 | Socio cooperatore con inserimento lavorativo | Invalidi civili |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Inaugurazione sportelli al pubblico

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Familiari degli utenti serviti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Miglioramento della qualità della vita

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La cooperativa è in possesso della Certificazione ISO 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Considerate le difficili condizioni in cui si è operato, dovute alla pandemia in atto, si ritiene di aver conseguito l'obiettivo di mantenere pressoché invariato il valore delle prestazioni e dei servizi resi, rispetto al livello raggiunto nel precedente esercizio

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La riduzione delle risorse che vengono destinate a livello centrale e comunitario al welfare impedirebbe alla cooperativa il pieno raggiungimento dei fini istituzionali, pertanto, dove possibile, ci si è particolarmente dedicati a fornire supporto alle p.a. committenti alle fasi di rendicontazione delle spese sostenute, utili al conseguimento di nuove risorse e allo smobilizzo di quelle già assegnate.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 4.082.531,00 € | 3.934.748,00 € | 3.530.712,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 457.169,00 € | 438.612,00 € | 349.062,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi pubblici | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 7.925,00 € | 8.250,00 € | 6.675,00 € |
| Totale riserve | 1.067.903,00 € | 983.484,89 € | 594.458,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 52.052,00 € | 87.026,86 € | 401.061,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 1.127.880,00 € | 1.078.761,75 € | 1.002.194,00 € |

Conto economico:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 52.052,00 € | 87.026,86 € | 401.061,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 155.749,00 € | 187.815,80 € | 487.752,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 25,00 € | 50,00 € | 25,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 7.900,00 € | 8.200,00 € | 6.675,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 4.542.786,00 € | 4.373.448,40 € | 3.879.771,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 3.335.933,00 € | 3.385.814,32 € | 2.448.379,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 38.158,00 € | 462.427,57 € | 309.278,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 74% | 88% | 71% |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 4.539.700,00 € | 0,00 € | 4.539.700,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|------------------------|------------|--------|------------|
| Altri ricavi | 3.086,00 € | 0,00 € | 3.086,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | - | - | - |
| Servizi educativi | - | - | - |
| Servizi sanitari | - | - | - |
| Servizi socio-sanitari | - | - | - |
| Altri servizi | - | - | - |
| Contributi | - | - | - |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

| | 2023 | |
|---------------------------|----------------|----------|
| Incidenza fonti pubbliche | 4.542.786,00 € | 100,00 % |
| Incidenza fonti private | 0,00 € | 0,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: Nessuna iniziativa intrapresa per raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna, in virtù del fatto che non è stata intrapresa alcuna iniziativa di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti: Nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
| - | - | - | - |

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziativa | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| - | - | - | - |

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | - | - |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | - | - |
| Carburante | - | - |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | - | - |
| Rifiuti speciali prodotti | - | - |
| Carta | - | - |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | - | - |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| - | - | - | - |

Indicatori

-

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Prevalenza femminile nel CdA e nella compagine dei soci cooperatori

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Numerose le riunioni assembleari, ben al di sopra a quelle minime legali, con consistente grado di partecipazione

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione del Bilancio periodale

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale, di norma, dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per gli enti diversi dalle imprese sociali è richiesta l'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.